

ER HEYRNARTÆKIÐ EKKI AÐ VIRKA?

HÉR ERU NOKKRIR PUNKTAR SEM VERT ER AÐ ATHUGA!

VINSAMLEGA HUGIÐ VEL AÐ EFTIRFARANDI ATRIÐUM ÁÐUR EN TÆKI ERU SEND Í VIÐGERÐ.



ALMENNAR LEIÐBEINGINAR

HÆGT ER AÐ KOMA MEÐ TÆKI Í STUTTA
VIÐHALDSSKOÐUN ALLA VIRKA DAGA FRÁ
KLUKKAN 11 - 11:30

Athugið eftirfarandi atriði ef það heyrast lítið eða ekkert í heyrnartækinu.

☑ Er mergur fyrir hátalara eða hljóðnema (**algengasta orsök**)?

Skóða leiðbeiningar um hreinsun á heymartæki í notandabæklingi. Hægt er að skoða flesta bæklinga hér á rafrænu formi sjá neðst á síðunni.

- ☑ Er rafhláðan í lagi?
- ☑ Þarf að skipta um mergsíu?
- ☑ Er hlustarstykki/kúpull hreinn (**oftast mergur fyrir opinu**)?
- ☑ Er búið að skipta um slöngu?
- ☑ Er tækið á réttri stillingu (m)?

Ýlir í tækinu?

- ☑ Athuga hvort tappi sitji þétt og rétt í eyra.
- ☑ Athuga hvort slanga sé rifin eða komið gat á hana.

Vert er að taka fram að það er eðlilegt að það ýli í tæki ef það er sett t.d. sett í lófa og lokað fyrir. Einnig ef lófi er borin að eyra þegar tæki er í eyranu. Styrkleiki ýlsins fer eftir hversu hátt tæki er stillt.

Ef tæki virkar ekki eftir þessa athugun er það að öllum líkindum bilað.

Vinsamlega sendið biluð tæki á eftirfarandi heimilisfang.

Heyrnar og talmeinnastöð Íslands
Háaleitisbraut 1, 105 Reykjavík
Vegna: Tækjaviðgerðar

Að viðgerð lokinni verður sent sms eða hringt til viðkomandi ef þess er óskað.

Ef senda þarf tækið úr landi til viðgerðar tekur það lágmark 2-3 vikur.

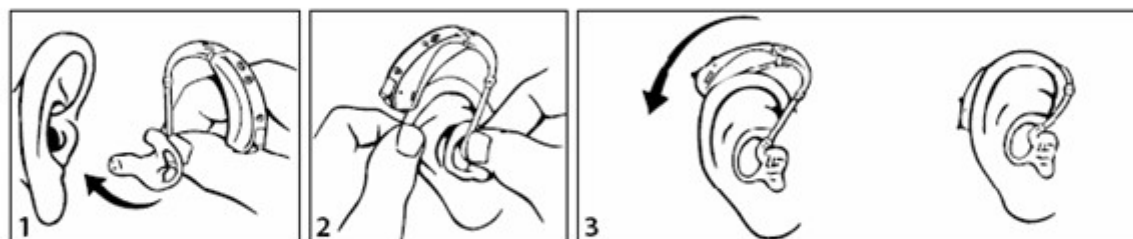
Ef hlustarstykki særir eða passar ekki nægilega vel er hægt að panta tíma hjá **hlustarstykkjasmíðum** sem oft geta lagað stykkið og er það gert meðan eigandinn bíður. Í einhverjum tilfellum þarf að taka nýtt mót af eyranu og smíða nýtt hlustarstykki sem tekur þá lengri tíma.



Almennar leiðbeiningar fyrir umhirðu heyrnartækja

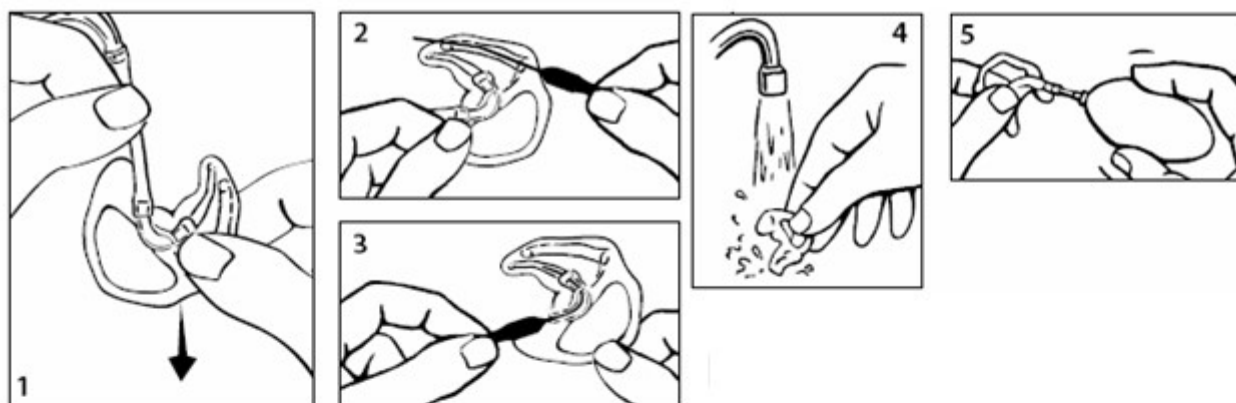
Að koma tækinu fyrir í eyranu

Yfirleitt er best að setja hlustarstykkið fyrst í eyrað og svo tækið á bakvið. Til þess að hlustarstykkið renni betur inn í hlustina getur verið ráð að toga eyrnasnepilinn niður með annarri hendinni um leið og hlustarstykkinn er ýtt inn í hlustina með hinni. Þegar hlustarstykkið er komið inn í eyrað er heyrnartækinu sjálfu brugðið bak við eyrað.



Hreinsun á hlustarstykki

Eyramergur er ein algengasta ástæða þess að heyrnartæki starfar ekki eins og ætlast er til. Til að verjast þessu vandamáli er nauðsynlegt að hreinsa hlustarstykkið reglulega. Gott getur verið að láta stykkið liggja í volgu sápuvatni og burstu það síðan. Áður en stykkið er tengt við tækið aftur þarf að blása vel í gegnum hljóðrásina (hægt að blása í gegnum slönguna). Athugið að skipta um slönguna ef hún er orðin hörð.



Ýmis vandamál

EINKENNI	ÁSTÆÐUR	LAUSNIR
Ekkert heyrist í tækinu	Slökkt er á tækinu Rafhlaðan er ónýt. Hlustarstykki stíflað Tækið stillt á Tónmóskva	Kveiktu á tækinu Settu nýja rafhlöðu í tækið Hreinsið hlustarstykkið. Stillið tækið á M stillingu.
Hljóðstyrkurinn ekki nógu hár	Mergur í hlust Breyting á heyrn	Farið merghreinsun Hafið samband við lækni
Flaut eða ýl í tækinu	Tækið situr ekki rétt í eyranu. Mergur í hlust	Settu tækið betur inn í eyrað. Farið til læknis.